Privacybeleid

Riool Ontstoppen Diemen, handelsnaam van Ontstopping Service Nederland - KvK 98796194 - Versie 2026-10-30

Riool Ontstoppen Diemen hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij verwerken uw gegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

- Handelsnaam: Riool Ontstoppen Diemen
- Juridische naam: Ontstopping Service Nederland
- KvK-nummer: 98796194
- Werkgebied: Diemen (Diemen-Noord, Diemen-Centrum, Diemen-Zuid, Oud-Diemen, Bergwijkpark, Holland Park, Plantage de Sniep en Buytenstee) en omliggende plaatsen
- Telefoon: 020 - 224 6423
- Contact: https://riool-ontstoppen-diemen.nl/contact/

Riool Ontstoppen Diemen (handelsnaam van Ontstopping Service Nederland) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Contactgegevens: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres.
- Betaalgegevens: bankrekeningnummer of betaalreferentie ten behoeve van facturering.
- Servicegeschiedenis: aard van de werkzaamheden, datum, locatie, foto's en camerabeelden van de uitgevoerde inspecties.
- Communicatiegegevens: correspondentie via telefoon, email of contactformulier.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

- Uitvoering van de overeenkomst en de door u gevraagde werkzaamheden.
- Facturering en administratie conform fiscale bewaarplicht.
- Klantenservice, inclusief opvolging en beantwoording van vragen.
- Afhandeling van garantie en eventuele klachten.
- Wettelijke verplichtingen.

4. Rechtsgrondslag

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van een of meer van de volgende rechtsgronden zoals bedoeld in artikel 6 AVG: (a) uitvoering van de overeenkomst, (b) voldoen aan een wettelijke verplichting, (c) gerechtvaardigd belang zoals administratie en fraudepreventie, of (d) uw uitdrukkelijke toestemming.

5. Hoe lang bewaren wij?

- Facturatiegegevens: zeven jaar conform fiscale bewaarplicht.
- Servicegeschiedenis: vijf jaar, voor garantiedoeleinden en terugkerende opdrachten.
- Contactgegevens zonder opdracht: maximaal twee jaar na laatste contact.
- Beeldmateriaal (camera-inspectie): vijf jaar, tenzij u verzoekt om eerdere verwijdering.

6. Delen wij met derden?

Wij verstrekken uw gegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Concreet gaat het om:

- Onze boekhouder, in het kader van de verwerking van de administratie.
- Betaaldienstverleners, voor het verwerken van pin- en online betalingen.
- Onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar, uitsluitend bij schadegevallen.

Wij verkopen uw gegevens NOOIT aan derden en gebruiken ze NOOIT voor commerciele doeleinden of direct marketing door partners.

7. Uw rechten

- Recht op inzage: u kunt opvragen welke gegevens wij over u verwerken.
- Recht op correctie: u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen.
- Recht op verwijdering: u kunt vragen om verwijdering, tenzij een wettelijke bewaarplicht dit belet.
- Recht op bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang.
- Recht op dataportabiliteit: u kunt een kopie ontvangen van uw gegevens in gangbaar formaat.
- Recht op intrekking van toestemming: u kunt een eerder gegeven toestemming te allen tijde intrekken.
- Recht op klacht: u kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

U kunt een verzoek om uw rechten uit te oefenen indienen via https://riool-ontstoppen-diemen.nl/contact/ of telefonisch via 020 - 224 6423. Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of ongeoorloofde wijziging. Onze systemen zijn voorzien van versleuteling, toegangsbeveiliging en periodieke back-ups.

9. Cookies

Voor het gebruik van cookies op onze website verwijzen wij naar ons afzonderlijke cookiebeleid, te raadplegen op https://riool-ontstoppen-diemen.nl/pdfs/cookies.pdf.

10. Contact

Riool Ontstoppen Diemen
Handelsnaam van: Ontstopping Service Nederland
KvK: 98796194
Privacyvragen: https://riool-ontstoppen-diemen.nl/contact/
Telefoon: 020 - 224 6423