Algemene Voorwaarden

Riool Ontstoppen Diemen, handelsnaam van Ontstopping Service Nederland - KvK 98796194 - Versie 2026-10-30

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten van Riool Ontstoppen Diemen, handelsnaam van Ontstopping Service Nederland, hierna te noemen "opdrachtnemer", ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98796194. Opdrachtnemer is actief in Diemen (Diemen-Noord, Diemen-Centrum, Diemen-Zuid, Oud-Diemen, Bergwijkpark, Holland Park, Plantage de Sniep en Buytenstee) en omliggende plaatsen.

Artikel 1 - Definities

- Opdrachtnemer: Riool Ontstoppen Diemen, handelsnaam van Ontstopping Service Nederland, KvK 98796194.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer een opdracht verstrekt.
- Werkzaamheden: alle door opdrachtnemer uit te voeren of uitgevoerde diensten op het gebied van riool- en afvoerontstopping, inspectie, reiniging, aanleg en vervanging.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

3. Bij spoedwerkzaamheden wordt ter plaatse een prijsopgave gedaan voordat het werk aanvangt. Pas na akkoord van opdrachtgever start de uitvoering.

Artikel 4 - Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte of prijsopgave van opdrachtnemer aanvaardt, mondeling, schriftelijk, digitaal of door feitelijke uitvoering.

2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 5 - Uitvoering van werkzaamheden

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

2. Opdrachtgever draagt zorg voor een deugdelijke toegang tot het werk en stelt voor zover nodig water en elektriciteit ter beschikking.

3. Opdrachtnemer is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.

4. Termijnen voor uitvoering gelden bij benadering en zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 - Tarieven en betaling

1. Opdrachtnemer hanteert een vast starttarief en een tarief per kwartier. Er wordt uitdrukkelijk NIET per meter leiding afgerekend.

2. Binnen de gemeente Diemen worden geen voorrijkosten in rekening gebracht.

3. Spoedservice buiten kantooruren, in de nacht of in het weekend geschiedt zonder toeslag tegen het reguliere tarief.

4. Bij het gebruik van specialistische apparatuur zoals camera-inspectie, hogedrukreiniging of hydrojetting kunnen machinekosten in rekening worden gebracht. Deze worden altijd vooraf besproken.

5. Alle prijzen zijn inclusief 21% btw, tenzij anders vermeld.

6. Betaling geschiedt direct na afronding van het werk, via pin, contant, Tikkie of overschrijving. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt een betaaltermijn van veertien dagen na factuurdatum.

7. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd, alsmede alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten.

Artikel 7 - Garantie

1. Opdrachtnemer verleent drie (3) maanden garantie op uitgevoerd ontstoppingswerk. Indien binnen deze periode dezelfde verstopping terugkeert door een aantoonbaar gebrek in de uitvoering, wordt deze kosteloos verholpen.

2. Op nieuwe aanleg en vervanging van riolering geldt een garantie van tien (10) jaar, mits onderhoud plaatsvindt conform de door opdrachtnemer verstrekte voorschriften.

3. De garantie vervalt indien opdrachtgever wijzigingen aan het werk heeft laten uitvoeren door derden, of indien oneigenlijk gebruik van de installatie aantoonbaar is.

4. Gebreken dienen binnen veertien dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer of diens leidinggevend personeel.

2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer wordt uitgekeerd, met een maximum van 2,5 miljoen euro per gebeurtenis.

3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade,

gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies van gegevens.

5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van reeds bestaande gebreken aan de installatie of van onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever.

Artikel 9 - Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe gehinderd wordt door overmacht. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

2. Onder overmacht worden onder meer verstaan: extreme weersomstandigheden, stakingen, vertragingen bij leveranciers, uitval van telecommunicatienetwerken, pandemie en overheidsmaatregelen.

Artikel 10 - Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 11 - Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of anderszins ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen de nietige bepaling vervangen door een bepaling die de strekking zo veel mogelijk benadert.

2. Opdrachtnemer is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking dertig dagen na bekendmaking op de website of na schriftelijke kennisgeving.

3. De meest recente versie van deze voorwaarden is te raadplegen op https://riool-ontstoppen-diemen.nl/pdfs/algemene-voorwaarden.pdf

Advies: deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op basis van marktstandaard voor rioolservicebedrijven. Wij adviseren u om deze voorwaarden voor definitieve implementatie juridisch te laten controleren door een gespecialiseerde jurist.

Contact

Riool Ontstoppen Diemen
Handelsnaam van: Ontstopping Service Nederland
KvK: 98796194
Telefoon: 020 - 224 6423
Contact: https://riool-ontstoppen-diemen.nl/contact/
Werkgebied: Diemen (Diemen-Noord, Diemen-Centrum, Diemen-Zuid, Oud-Diemen, Bergwijkpark, Holland Park, Plantage de Sniep en Buytenstee) en omliggende plaatsen
Web: https://riool-ontstoppen-diemen.nl